

**Aprobat**  
**SRL „IMPACT ACADEMIES”**  
**Administrator Liuba Melnic**



---

**semnătura**

**LȘ**

## **Condițiile comerciale ale magazinului electronic**

### **I. Introducere**

Pentru a putea beneficia din plin de avantajele *impactacademies.com*, e necesar clientul să se conformeze condițiilor generale de utilizare de mai jos precum și legilor aplicabile. Atunci când parcurge și utilizează acest site, clientul acceptă implicit și necondiționat termenii respectivi. Noi ne rezervăm dreptul de a actualiza prezentul set de reguli în orice moment, fără nici o notificare prealabilă. Modificările operate sunt aplicabile din momentul publicării acestora pe site.

### **II. Politica de confidențialitate**

Confidențialitatea datelor clienților este foarte importantă pentru S.R.L „Impact Academies”, care își respectă și protejează clienții.

Compania poate transmite Datele Personale ale Utilizatorului:

- persoanelor împuternicite numite să prelucreze datele cu caracter personal din numele său;
- cum este solicitat de lege și/sau pentru a se conforma unei proceduri administrative, judiciare, încheieri judecătorești sau proces legal.

Compania este preocupată de securitatea datelor care sunt colectate și a implementat măsuri tehnice și organizatorice potrivite pentru a preveni accesul neautorizat la această informație. Aceste măsuri includ politici, proceduri și elemente tehnice în legătură cu controlul accesului la date. Aceste măsuri sunt în mod rezonabil destinate pentru a ajuta la protejarea Datelor Personale ale Utilizatorului de pierdere, acces neautorizat, dezvăluire,

alterare sau distrugere. Compania poate folosi criptarea, protocoale web, paravane de protecție, lacăte fizice și chei, restricții interne, parole de protecție și alte măsuri de securitate pentru a ajuta la prevenirea accesului neautorizat la Datele Personale ale Utilizatorului. Suplimentar, Compania folosește protocoalele standard de securitate și mecanismele de schimb pentru transmiterea informației sensibile.

În conformitate cu prevederile Legii nr. 133 din 08 iulie 2011 privind protecția datelor cu caracter personal, subiecții datelor cu caracter personal au următoarele drepturi: dreptul de a fi informat, dreptul de acces la datele cu caracter personal, dreptul de intervenție asupra datelor cu caracter personal, dreptul de opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, dreptul de acces la justiție.

Pentru exercitarea drepturilor sus-numite. Utilizatorul poate înainta o petiție în formă scrisă, datată și semnată, la adresa: [impactacademies.com](http://impactacademies.com).

În funcție de solicitarea subiectului datelor cu caracter personal, compania este nevoită în mod gratuit de a furniza următoarele informații, exceptând cazul în care acesta deține deja informațiile respective:

- a) să confirme Utilizatorului dacă prelucrează Datele Personale și să furnizeze informații cu privire la scopurile prelucrării, categoriile de date prelucrate și destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor cu caracter personal.
- b) să comunice datele cu caracter personal care fac obiectul prelucrării, precum și a oricare informație disponibilă privind originea acestor date;
- c) să informeze Utilizatorul privind principiile de funcționare a mecanismului prin care se efectuează prelucrarea automatizată a datelor care vizează subiectul datelor cu caracter personal;
- d) să informeze cu privire la consecințele juridice generate de prelucrarea datelor cu caracter personal pentru Utilizator;
- e) să informeze privind modul de exercitare a dreptului de intervenție asupra datelor cu caracter personal;
- f) să rectifice, actualizeze, blocheze sau să șteargă Datele Personale ale Utilizatorului a căror prelucrare contravine normelor legale aplicabile, în special datorită caracterului incomplet sau inexat al datelor;
- g) să notifice terții cărora le-au fost dezvăluite datele cu caracter personal despre operațiunile efectuate conform literei f), exceptând cazurile când această notificare se dovedește a fi imposibilă sau presupune un efort disproporționat față de interesul legitim care ar putea fi lezat..

### **III. Drepturi de autor și conexe**

Conținutul paginii web este protejat de legislația Republicii Moldova, în general, și de Legea nr. 139 din 02.07.2010, privind dreptul de autor și drepturile conexe, în special. Prin conținut se subînțeleg materialele publicate pe site sau părți componente ale acestuia, inclusiv: texte, imagini, grafice, simboluri, elemente de grafică web, scripturi, aplicații software și alte date. Titular al dreptului de proprietate asupra site-ului este entitatea SRL „Impact Academies” cu excepția cazurilor când materialele prezentate aparțin unor persoane terțe.

### **IV. Accesul a pagina web**

Noi garantăm clienților acces limitat, în interes personal, pe website-ul *impactacademies.com*. Persoanele nu au dreptul de a reproduce parțial sau integral website-ul, de a-l copia, vinde sau exploata în orice altă manieră, în scopuri comerciale sau contrare intereselor entității SRL „Impact Academies” fără acordul nostru prealabil.

## V. Descrierea serviciilor

SRL „Impact Academies” este un nou format de lucru cu copii și adolescenți de la 5 la 17 ani, bazat pe o abordare de proiect și metode educaționale internaționale. Impact este fondat pentru a le permite copiilor să dobândească abilitățile necesare și să-i învețe alfabetizarea digitală pentru a trece de la etapa consumatorului de tehnologie la creatorul său. Chiar dacă un copil nu începe să lucreze în acest domeniu, fără astfel de abilități va fi aproape imposibil de a obține succes în lumea modernă.

Folosind propriul curriculum adaptat de la școlile din Silicon Valley și cea mai recentă tehnologie concepută special pentru copii, împuternicim generațiile viitoare să devină lideri în era digitală.

SRL „Impact Academies” prestează servicii de instruire IT desfășurată în 4 tipuri de cursuri și anume:

### **Curs IT intern copii cu vârsta 5 – 7 ani, durata 1 an**

1. Robotica
2. Programare vizuală
3. Hello IT World

### **Curs IT Master copii cu vârsta 8 – 10 ani, durata 1 - 2 ani**

1. Programare
2. Educație digitală
3. Robotica
4. Hardware
5. Crearea site-urilor
6. Dezvoltarea jocurilor pe Kodu Game Lab
7. Grafica și Design

### **Curs IT Senior copii cu vârsta 11 - 14 ani, durata 1 - 2 ani**

1. Crearea aplicațiilor mobile
2. Digital Photography & Videography
3. Crearea unui chatbot
4. Designul de jocuri pe platforma Unity
5. Arduino Smart Home
6. Design and Branding
7. Web Factory (HTML/CSS/JS)

### **Curs IT Expert copii cu vârsta 14 - 17 ani, durata 1 an**

1. Programarea jocurilor și chat bot-urilor pe Python
2. Programare pe JavaScript
3. Crearea jocurilor în limbajul C#

Magazinul *impactacademies.com* nu poartă răspundere pentru eventualele omisiuni sau modificări survenite. Ne rezervăm dreptul de a elimina, modifica sau adăuga parametri noi fără notificări prealabile. De asemenea, din motive legate de spațiu și coerență a structurii paginii, descrierile serviciilor pot fi incomplete, însă *impactacademies.com* va face tot posibilul pentru a pune la dispoziția clienților cele mai relevante informații.

## VI. Prețuri

Prețurile serviciilor sunt exprimate în lei moldovenești. Prețul serviciilor se va stabili în dependență de tipul cursului solicitat și durata acestuia.

## VII. Plata

Achitarea produselor se poate efectua direct prin card utilizând Visa sau MasterCard.

## VIII. Modul de achitare pentru servicii

Înainte de purcederea la efectuarea Operațiunii de plată, toți parametrii și condițiile de bază ale Vânzării direcționate spre achitare să fie pusă la dispoziția Cumpărătorului:

- identificatorul unic al Comenzii;
- prețul și serviciul prestat din cadrul tranzacției;
- alte plăți dacă se aplică în cadrul acestei Tranzacții;
- valoarea totală a comenzii, egală cu suma Operațiunii de plată care va fi inițiată de Comerciant pentru achitarea Vânzării date;
- referință și link activ la Condițiile comerciale;
- alte condiții speciale eventual aplicabile Tranzacției date.

Anterior inițierii Tranzacției de plată Cumpărătorul trebuie să prezinte acordul său în privința Condițiilor comerciale prin bifarea punctului „Am luat la cunoștință și sunt de acord cu Condițiile comerciale”.

Plata se poate efectua prin intermediul cardului Visa și Master Card. Serviciul contractat trebuie achitat integral, în caz contrar nu va fi prestat. Introduceți datele cardului: Numele, prenumele; numărul cardului, data expirării cardului, cod CVV2/CVC2.

Confirmați tranzacția utilizând tehnologia 3D-Secure (dacă banca-emitentă suportă tehnologia dată).

Atunci când faceți click pe 'AUTORIZARE DE PLATA', confirmați ca acest Card va aparține sau ca ați fost autorizat de către titularul cardului de a-l utiliza. În cazul în care titularul cardului refuză să autorizeze această tranzacție, nu purtăm răspundere.

Site-ul *impactacademies.com* este securizat, nu păstrează datele dvs. personale, date ale contului sau ale cardului folosit în efectuarea unei tranzacții online.

## IX. Securitatea datelor cu caracter personal

SRL „Impact Academies” colectează, prelucrează și utilizează datele cu caracter personal ale clienților. Aceste date vor fi colectate pe baza consimțământului clientului și se vor baza pe cerințele legale de furnizare a serviciilor solicitate. SRL „Impact Academies”, prelucrează datele cu caracter personal în conformitate cu prevederile legislației și în conformitate cu Politica de confidențialitate. Aceste date aferente Operațiunii de plată va include însă nu se va limita la:

- Adresa IP a clientului;
- Numele clientului;
- Prenumele clientului;
- Telefonul clientului;

- Tipul Cardului;
- Numele clientului indicat pe card;
- Numele, Prenumele elevului
- Numarul contractului
- Adresa email client;

## X. Serviciul Suport

SRL „Impact Academies” oferă clienților suport la numărul de telefon 068696998 sau 068612030. Zilele de lucru a Serviciului suport Luni-Vineri orele 9:00 -18:00. Serviciul suport oferă consultarea clienților cu privire la serviciile oferite de SRL „Impact Academies”, modalitățile de plată și revocare a operațiunilor de plată.

## XI. Reclamații

Petițiile/reclamațiile clienților, pot fi prezentate personal, ori expediate prin poștă la adresa SRL „Impact Academies”, sau pe adresa electronică [liuba@impactacademies.com](mailto:liuba@impactacademies.com), ulterior acestea urmează a fi înregistrate în mod obligatoriu de către persoana responsabilă.

Petițiile trebuie să fie semnate de autor, indicându-se numele, prenumele, domiciliul și alte date pentru identificarea petiționarului.

Petiția în formă electronică trebuie să corespundă cerințelor față de documentul electronic, precum și să conțină informații privind numele, prenumele, domiciliul, adresa electronică a petiționarului și alte date de contact.

Petițiile care nu corespund cerințelor stabilite mai sus se consideră anonime și nu se examinează, cu excepția petițiilor ce conțin informații referitor la securitatea națională sau ordinea publică, care se reemit spre examinarea organelor competente.

Petițiile/reclamațiile se examinează în termen de 14 zile calendaristice de la data înregistrării. În cazuri complexe termenul de examinare poate fi prelungit de către persoana autorizată cu cel mult 14 zile, fapt despre care este informat petiționarul.

Rezultatul examinării obligatoriu se aduce la cunoștința petiționarului pe suport de hârtie, iar la solicitarea acestuia – în formă electronică sau verbală.

## XII. Returnarea

Cererea de reziliere anticipată a contractului va fi examinată în decurs de 2 săptămâni. Dacă părintele din oarecare motive depune cerere de reziliere a contractului anterior începutului perioadei de învățământ, returnarea va fi efectuată în suma deplină.

În cazul că solicitarea de reziliere anticipată va parveni în decursul procesului de învățământ, suma returnată va fi în mărimea perioadei rămase de învățământ, diminuând perioada frecventată.

## XIII. Litigii și dispoziții finale

Orice altă chestiune apărută în momentul achitării, sau serviciilor prin intermediul [impactacademies.com](http://impactacademies.com) și care nu este reglementată de niciun articol din prezentul document, se va soluționa pe cale amiabilă, în termen de treizeci zile lucrătoare de la data prezentării în scris a problemei. În cazul în care nu se reușește o soluționare amiabilă a

litigiului, competența revine instanțelor naționale de judecată. Continuarea utilizării acestui site presupune acordul implicit și necondiționat a acestor termeni și condiții.